

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – DOT TICKETS

La presente Política de Privacidad establece los términos según los cuales **DOT Tickets** (en adelante denominada **LA APP**) utiliza y protege la información provista por sus usuarios al momento de utilizar la aplicación.

LA APP está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Al requerir información con la cual el Usuario será identificado, **LA APP** se asegura de que dicha información sólo sea empleada conforme a los términos de este documento. Esta política puede ser modificada o actualizada, por lo que recomendamos revisarla periódicamente. Ante cualquier cambio sustancial, el Usuario será notificado mediante la aplicación o vía correo electrónico.

La utilización de **LA APP** implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad.

CATEGORÍAS DE DATOS, FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y BASE JURÍDICA

LA APP trata los datos personales facilitados por los Usuarios conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, exactitud, y seguridad. Las categorías de datos tratadas incluyen:

- **Datos de contacto:** nombre, dirección de correo electrónico, teléfono.
- **Datos de cuenta:** nombre de usuario, contraseña cifrada.
- **Historial de compras:** entradas adquiridas, eventos a los que el Usuario ha asistido.
- **Preferencias:** categorías de eventos favoritos, ubicación aproximada.
- **Comunicaciones:** información intercambiada con el soporte de LA APP o enviada a través de formularios de contacto.

No se recopilan categorías especiales de datos personales.

Los fines para los cuales se tratan los datos son:

- a) Facilitar la compra de entradas/accesos a eventos publicados por los organizadores administradores en la aplicación.
- b) Gestionar pagos, accesos y validación de tickets.
- c) Proporcionar soporte técnico y operativo al Usuario.
- d) Notificar sobre cambios en los servicios, restablecimiento de contraseñas, condiciones de uso o seguridad.
- e) Enviar comunicaciones informativas y promocionales sobre nuevos eventos disponibles o funcionalidades de la aplicación.
- f) Realizar análisis estadísticos con fines operativos y de mejora del servicio.

El tratamiento de los datos se basa en el consentimiento del Usuario, en la ejecución del contrato de compraventa de entradas y en el interés legítimo de mejorar el servicio.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

LA APP podrá compartir los datos del Usuario únicamente con:

- i) Proveedores tecnológicos y de servicios (plataformas de pago, servidores, soporte técnico), bajo acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos.
- ii) Plataformas de envío de correos electrónicos o notificaciones.
- iii) En forma anonimizada, con fines estadísticos o de análisis del uso de la aplicación.

LA APP no comercializa ni cede los datos personales a terceros sin consentimiento previo.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos serán conservados mientras el Usuario mantenga una cuenta activa en **LA APP**, y durante los plazos legales posteriores al cierre de la cuenta, con el único fin de cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.

DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad u oposición escribiendo a accounts@thepacificlab.com, incluyendo una copia de su DNI y especificando claramente el derecho que desea ejercer.

PRIVACIDAD DE MENORES DE EDAD

LA APP está dirigida exclusivamente a mayores de edad. En caso de detectar una cuenta de un menor de edad, se procederá a su eliminación y la supresión de los datos personales en un plazo razonable.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La aplicación puede contener enlaces a sitios de terceros. Al abandonar **LA APP**, no somos responsables por las políticas de privacidad o prácticas de esos sitios. Se recomienda revisar sus propias políticas antes de continuar su uso.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

LA APP adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado o tratamiento indebido, considerando el estado de la tecnología y el nivel de riesgo. Asimismo, sólo el personal autorizado accede a los datos, conforme a los fines descritos.

MODIFICACIONES

Esta Política de Privacidad puede ser modificada en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas dentro de la app y, en caso de cambios sustanciales, se solicitará nuevamente el consentimiento del Usuario.

Última actualización: 24/03/2025